



Sehr geehrte Ticketkunden,

die Coronakrise führt dazu, dass alle Großveranstaltungen bis 31.08.2020 von unserer Regierung verboten wurden. Jetzt stellen Sie sich, zurecht, die Frage: Was passiert mit meinen Tickets?

Dazu eine kurze Info von uns als Ihre Ticketvorverkaufsstelle:

Nach altem Recht war es so, dass Sie bei Ausfall einer Veranstaltung auf einen Ersatztermin warten mussten, wenn Ihnen dieser nicht passte, hatten Sie ein Recht, Ihre Tickets zurückzugeben und Ihr Geld erstattet zu bekommen.

Aufgrund der aktuellen Lage jedoch würde das das „Aus“ für die meisten Veranstalter bedeuten, und das hieße wiederum, sollte der Veranstalter Insolvenz anmelden, dass kein Ticketbesitzer mehr zu seinem Geld käme.

Daher versucht unsere Regierung ein neues Gesetz auf den Weg zu bringen, welches Veranstaltern erlaubt, die Tickets, die vor dem 08. März 2020 erworben wurden, in „Gutscheine“ umzuwandeln, um zunächst eine Insolvenz der Veranstalter abzuwenden. Dieser Prozess ist noch nicht abgeschlossen. Solange heißt es nun: Warten! Aus der Presse entnehmen wir, dass diese Lösung frühestens Mitte Mai umsetzbar wäre.

Wir als Vorverkaufsstelle sind nur Vermittler, d.h. Ihr Geld, das Sie uns beim Kauf der Tickets geben, wird binnen weniger Stunden von den Veranstaltern bei uns abgebucht. Im Umkehrschluss ist es so, dass auch wir abhängig von der Entscheidung des Veranstalters sind, wie wir mit Ihren Karten verfahren können.



Der Veranstalter kann zwischen drei Möglichkeiten wählen:

- er verschiebt die Veranstaltung auf einen neuen Termin und Ihre Tickets behalten die Gültigkeit
- er zahlt Ihnen den Betrag aus (läuft derzeit über die Vorverkaufsstelle, in der Sie die Tickets gekauft haben)
- er stellt Ihnen einen Gutschein aus (Ablauf ist noch in Klärung)

Welche Variante genommen wird, ist von Veranstalter zu Veranstalter verschieden und muss für jede einzelne Veranstaltung angefragt werden. Wir als Vorverkaufsstelle warten derzeit auf die unterschiedlichen Lösungsansätze.

Daher bitten wir Sie, informieren Sie sich über Presse, Internet, Soziale Medien über den Stand zu Ihrer Veranstaltung oder wenden Sie sich direkt an uns. Wir kümmern uns darum, dass wir, sobald wir Informationen zu den einzelnen Veranstaltungen haben, Ihnen diese entweder über die Sozialen Medien, unsere Internetseite oder telefonisch (wenn Sie uns Ihre Rufnummer hinterlassen) weitergeben.

Heben Sie Ihre Tickets gut auf, damit Sie sie dann, im Falle der Rückabwicklung griffbereit haben, denn ohne Originaltickets haben wir keine Stornomöglichkeiten!

Bitte haben Sie Geduld, aufgrund der Vielzahl an Veranstaltungen kann es noch einige Wochen dauern, bis die Regierung eine Entscheidung getroffen hat, wie mit Ihren gekauften Tickets zu verfahren ist.

Wir danken für Ihr Verständnis!

Ihre Mädels vom Buch & Mediacenter Endreß